



## **TELEFONISCHE NACHFRAGEN ZU SARS-COV-2-TESTERGEBNISSEN**

Hinweis an Ihre Patienten

---

LI 2292

Sehr geehrte Frau Kollegin, sehr geehrter Herr Kollege, liebes Praxisteam,

unser Corona-Auftragsvolumen ist momentan sehr hoch. Die gehäuft bei uns eingehenden direkten Nachfragen von Patienten zu SARS-CoV-2-Testergebnissen oder dem Zeitpunkt der Fertigstellung blockieren unsere Telefonleitungen unnötig. Bitte wirken Sie dahingehend auf Ihre Patienten ein, dass diese von direkten Befundnachfragen bei uns absehen.

Aktuell können wir die Bereitstellung der PCR-Testergebnisse nicht mehr innerhalb von 24 Stunden gewährleisten. Sie erhalten wie bisher alle Testergebnisse unmittelbar nach Fertigstellung auf elektronischem Wege und zusätzlich per Fax, positive Ergebnisse immer auch telefonisch.

Eine Priorisierung der Corona-PCR-Aufträge ist in der gegenwärtigen Situation nicht möglich.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Ihr Dr. Frank Berthold  
Für das Team des IMD Labor Oderland